

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Általános szerződési feltételek

Megkérünk minden vásárlónkat és aktív felhasználónkat, hogy figyelmesen olvassa át az Általános Szolgáltatási és Felhasználási Feltételeket és csak abban az esetben igényelje szolgáltatásainkat, ha a feltételek minden pontjával egyet ért, és kötelező érvényűnek tekinti saját magára nézve. A szolgáltatások igénybe vételekor a vásárló vagy aktív felhasználó kijelenti, hogy a vásárlási és a szolgáltatási feltételeket elfogadja, annak minden pontjával egyet ért.

1. Felek megnevezése és az ÁSZF hatálya
2. A vásárlás menete
3. Kiszállítás
4. Jótállás, szavatosság
5. A vásárlástól való elállás joga
6. A felelősség korlátozása
7. Szerzői jog
8. Adatvédelem
9. Panaszkezelés

1. Felek

1.1. Jelen online Webáruház (a továbbiakban: Webáruház) üzemeltetője és karbantartója:

Cégnév: LS-DUÓ MARKET KFT

Székhely: 4034 Debrecen Budai Nagy Antal utca 27.

Nyilvántartást vezető cégbíróság: Debreceni Bíróság

Céggjegyzékszám: 09-09-013960

Adószám: 14067626-2-09

E-mail kapcsolat: LSDUOMARKETKFT@gmail.com

a továbbiakban: Eladó

1.2. A Webáruház az internet hálózatán a www.vitaminklinika.unas.hu URL alatt érhető el. A szerződésre magatartási kódex nem vonatkozik. A VitaminKlinika webáruház által forgalmazott termékek köre: bio- és reformélelmiszerek, vitaminok, étrend-kiegészítők, egyéb egészségápolási termékek.

A szerződés nyelve: magyar

A szállítások várható teljesítése: 2-5 munkanap

1.3. A Webáruház megtekintésével, a regisztrációval illetve a vásárlással (az itt felsorolt magatartások bármelyikével) a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre Ön, mint a Webáruház használója, valamint az Eladó között. Ön, mint a Webáruház használója köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit. Amennyiben Ön az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy az oldalt nem használhatja, a webshopban vásárlást nem eszközölhet.

1.4. Az Eladó a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. A változás a Webáruházban történt megjelenítés időpontjától hatályos. Bármely vásárló, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A változtatások létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

2. A vásárlás menete, az adásvételi szerződés létrejötte

Regisztráció

A VitaminKlinika webáruházban lehetőség van regisztráció nélküli böngészésre, termékek kiválasztására. A vásárlás regisztrációhoz kötött. A kért adatok (név, email, telefonszám, számlázási cím és/vagy szállítási cím, jelszó) megadása után egy email-t kap az Ön által megjelölt email címre, és az ebben található linke kattintva aktiválhatja felhasználói fiókját. Így a legközelebbi vásárlásnál elég csak bejelentkeznie, nem szükséges a szállítási vagy számlázási cím újbóli megadása.

Kosár

A kiválasztott termékeket a kosárba kell helyezni. Ez nem jelent vásárlási kötelezettséget vagy a rendelés automatikus rögzítését, leadását. A termék a kosárból törölhető, módosítható és hozzá is adható. A kosár tartalmának megtekintéséhez az oldal tetején vagy jobb oldalon található "kosár" grafikára kell kattintani.

Rendelés / Vásárlás

A kosárban lévő termékek megvásárlásához a kosár menüpontban található fizetés gombot kell megnyomni.

A kosár oldalon a következő adatokat szükségesek:

- Számlázási cím
- Szállítási cím
- Szállítási mód (postapontra, megadott címre, helyszíni átvétel)
- Fizetési mód (utánvét, bankkártya, pay-pal)
- Szolgáltatási feltételek elfogadása

Rendelése után közvetlenül kap egy visszaigazoló email-t, hogy rendelését fogadtuk. A rendelés feldolgozása után értesítő email-t küldünk rendelése feldolgozásáról. Abban az esetben, amikor rendelése készen áll személyes átvételre vagy azt átadtuk a postai futárnak, akkor erről újabb tájékoztatást küldünk.

Amennyiben a rendelés véglegesítésre került és ezt követően került felfedezésre hibás adat a rendelésben, azt a lehető legrövidebb időn belül az ügyfélszolgálati telefonszámon vagy a rendelésnél megadott e-mail címről jelezni kell.

A webáruházban feltüntetett árak bruttó árak és nem tartalmazzák a szállítási és fizetési költségeket. Csomagolási költséget a Vitaminklinika.hu nem számol fel.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 13:30 - 18:00 óráig történik. A rendelés feladására a rendelés feldolgozási időn kívül is van mód. Amennyiben a rendelés munkaidőn túl érkezik be, úgy az a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

Fenntartjuk a jogot a már rögzített megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Erre természetesen csak a vásárlóval való egyeztetést követően kerülhet sor.

Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges termékek, a beszállító, vagy rajtunk kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt (csomagolás, összetétel, stb.).

A termékek képei illusztrációk, melyek eltérhetnek a valóságtól.

Fizetés

A vásárlás végösszegének kiegyenlítése történhet elektronikus úton (bankkártya, pay-pal) a megrendeléskor és utánvétellel a kiszállításkor. A végösszege tartalmazza a megrendelt termék árát és a szállítási költséget. Helyszíni átvétel esetén természetesen csak a termék árát kell fizetni.

2.1. Az oldal megtekintésével létrejött szerződéses jogviszony mellett a Webáruházban történő vásárlás esetén szállítási (adásvételi) szerződés jön létre a vásárló-felhasználó és Eladó között, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók.

2.2. Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja. A szerződés akkor jön létre, amikor a vásárlás emailben visszaigazolásra kerül. Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni. A megrendeléseket Webáruház automatikusan tárolja elektronikus formában, ezeket a vásárló később visszanezheti. Felek elfogadják, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra a Magyar Köztársaság joga irányadó. A szerződés iktatásra nem kerül. Az Eladó a termékek kiszállításával együtt a jogszabály szerint írásbeli megerősítést küld a szerződésről. Az írásbeli megerősítés a termékekhez küldött számlán is szerepelhet.

2.3. A megrendelések leadása a Webáruház internetes áruházban kizárólag elektronikus úton, a Webáruházban lehetséges. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendelések nem érvényesek, azokat Eladó nem teljesíti. A megrendelést az Eladó csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a vásárló a regisztrációs és vásárlási oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért az Eladó felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltséget a vásárlót terheli.

2.4. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége:

A megrendelés elküldését megelőzően, a „Rendelés áttekintése” gombra kattintva egy felugró ablakban lehetősége van a rendelése áttekintésére. Amennyiben hibásan megadott adatot talál, módosíthatja az adatokat a megrendelés véglegesítése előtt.

2.5. Különösen fontos a telefonos elérhetőség pontos feltüntetése, mert az Eladó minden kiszállítást megelőzően telefonon egyeztet. Hiányos elérhetőségi adatok kitöltése esetén a megrendelést az Eladó nem teljesíti.

2.6. Az oldalon feltüntetett árak minden esetben az ÁFÁ-val növelt bruttó árak, kivéve, ha az ÁFA külön feltüntetésre kerül. A bruttó árak terméktől függően 27 vagy 18 vagy 5%-a az általános forgalmi adó összege. Azoknál a termékeknél ahol 0 (nulla) Ft-os ár szerepel, azok az adott időpontban nem kaphatóak. Az ilyen termékek megrendelése nem érvényes, a 0 forintos ár feltüntetése nem minősül ingyenes ajánlatnak. A Webáruházban feltüntetett árak (az eladó ajánlata) visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek. A Webáruházban szereplő termékek és készlet-információk tájékoztató jellegűek és a valóságtól eltérhetnek. A raktárkészlet gyors változásai miatt előfordulhat, hogy egyes termékek annak ellenére „raktáron” lévőként szerepelnek, hogy valójában nincsenek raktáron. Az ilyen tévedésekért a Webáruház felelősséget nem vállal, a hiba felismerését követően tájékoztatja a vásárlót.

2.7. Csomagolás

A megrendelt termékeket az Eladó minden esetben diszkréten csomagolt küldeményben szállítja, amely csomag sem küllemében, sem a feladó megjelölésében nem utal a küldemény tartalmára.

3. Kiszállítás

Szállítás módja és díja:

Postapontra történő szállítás 15000Ft alatti vásárlás esetén: 1490.-Ft

Postapontra történő szállítás 15000Ft feletti vásárlás esetén: ingyenes

Postai kiszállítás a megadott címre 19000Ft alatti vásárlás esetén: 1990.-Ft

Postai kiszállítás a megadott címre 19000Ft feletti vásárlás esetén: ingyenes

(Szállítási díjaink maximum 20kg és/vagy maximum 50000 Ft értékű csomagra vonatkoznak. Ennél nagyobb súlyú vagy értékű csomag esetén kollégáink felveszik Önnel a kapcsolatot!)

3.1. A rendeléseket az Eladó általában 2-5 munkanapon belül tudja teljesíteni. A Webáruház törekszik a szállítási határidő betartására, azonban nem felel azért, ha a fenti szokásos szállítási idő nem tartható. Az esetleges késedelem esetén a Webáruház törekszik, de nem köteles a vásárlót értesíteni.

3.2. A vevő köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag és a termék sértetlenségét, darabszámát ellenőrizni és az átvételi elismervényt aláírni. Mennyiségi hiány vagy sérült csomagolás, termék esetén a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni a hiányt vagy hibákat. A nem sértetlen csomagolású terméket a vásárló csak saját felelősségére veheti át. A jegyzőkönyv

felvételének hiányában az Eladó semmilyen mennyiségi reklamációt nem fogad el, ez alól kivétel, ha a csomag felbontásáról videofelvétel készül, amelyen egyértelműen látszik, hogy a csomag a felvétel indulásakor bontatlan volt (a csomag minden oldala felvételre kerül), és a felvétel vágtalanul rögzíti a csomag teljes tartalmát.

3.3. Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb két alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására. A kiszállítás munkanaponként 9-17 óra között történik. A vásárló köteles olyan szállítási címet megadni, ahol a fenti időintervallumban elérhető. A kiszállított csomag diszkrét, így a cím munkahelyi cím is lehet!

3.4. A Postaponti kiszállításkor a csomagot a megérkezéstől számított 5 munkanapon belül át kell venni.

3.5. A termék vételárának és szállítási költségének kifizetése bankkártyával történik megrendeléskor vagy készpénzes „utánvétellel” postapontra vagy szállítási címre történő kiszállításnál.

A szállítást az alábbi cégek végzik:

Magyar Posta (MPL):

Weboldal: www.posta.hu

Szállítási információ: 06-1-333-7777

On-line csomagkövetés: Csomagkereső

4. Jótállás, szavatosság

4.1. Az Eladó az általa eladott árukra terméktípusoktól függően eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal.

4.2. Az Eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) és – a kötelező jótállással érintett termékek esetén – az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben foglaltak az irányadóak.

4.3. A Webáruházban vásárolt termékekre az Eladó 30 nap jótállást („garanciát”) vállal. Amennyiben az adott termékre esetleg ettől eltérő jótállási időtartam vonatkozik, úgy ezt a termék leírása tartalmazza.

4.4. A Webáruházban vásárolt termék fogyasztása előtt javasolt ellenőrizni a termék kifogásolhatatlan csomagolását. A Webáruházban kizárólag új termékek kerülnek értékesítésre.

4.5. A rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba vagy sérülés miatt visszaküldött termék esetén, amennyiben kiderül, hogy a termék valóban hibás volt, és a hibát nem a termék nem rendeltetésszerű használata okozta, úgy az Eladó a terméket azonos vagy – amennyiben az adott termék már nem forgalmazott – azonos tulajdonságokkal bíró termékre cseréli a vásárlóval történt egyeztetést követően, és visszajuttatja a vásárló részére. Ha a termék sérülten vagy nyilvánvalóan nem rendeltetésszerű használatból származó nyomokkal kerül visszaküldésre, úgy az Eladót nem terheli szavatossági kötelezettség.

4.6. Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy az Eladót szavatossági kötelezettség nem terheli, a terméket nem cseréli, és vételárát nem téríti vissza. A vásárló jogosult ugyanakkor ilyen esetben is a terméket személyesen átvenni, vagy kérni annak saját költségén történő újbóli kiszállítását.

5. A vásárlástól való elállás joga

5.1. A Webáruház vásárlóit megilleti a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet szerinti elállás jog, amelyet a termék kézhezvételét követő 14 munkanapon belül lehet gyakorolni. Nem alkalmazható az elállási jog az élelmiszerek, a higiéniai termékek, étrend kiegészítők, vitaminok, szexuális segédeszközök, kellékek, kozmetikumok esetén, amennyiben már kibontásra került a termék, ezek ugyanis a 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet 5. § c) pontja alapján a termék sajátos rendeltetéséből adódóan és higiénés okokból a „természeténél fogva nem visszaszolgáltatható” termékeknek minősülnek, és semmilyen körülmények között nem cserélhetők, kivéve a szavatossági okokból indokolt csere esetét. A korlátozás felsőruházatra nem vonatkozik.

Bővebb információ: http://www.nfh.hu/portal/hasznos/internetes/elallasi_hiany.html

5.2. A fenti korlátozás alá nem eső termékek esetén a vásárló a szerződéstől a termék átvételét követő tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállhat. Írásban történő elállás esetén határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a vásárló elállási nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. Az elállás a következő feltételekkel gyakorolható:

5.2.1. Elállás esetén a termék bontatlan, sérülésmentes eredeti csomagolásban érkezhetsz vissza az Eladóhoz. FIGYELEM! Az elállási jog gyakorlása esetén az elállási nyilatkozatot és a terméket minden esetben az Eladó ügyfélszolgálatának címére kell visszaküldeni.

5.2.2. A Webáruház áruházban kizárólag sérülésmentes vagy a rendeltetésszerű használatot meg nem haladóan használt termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárát a vásárló részére megtéríteni. Az Eladó követelheti a fogyasztótól a termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

5.2.3. Elállásra vonatkozó igényt a vásárló e-mailben, postai úton írásban vagy személyesen jelentheti be.

5.2.4. Az e jogszabályon alapuló elállást nem kell megindokolni.

5.2.5. Elállás esetén a termék visszajuttatásának költségei a vásárlót terhelik. A vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.

5.2.6. A termék ellenértékét a termék személyes visszajuttatásakor az Eladó azonnal készpénzben visszafizeti. A postán vagy futárszolgálattal visszaküldött termékek vételárát valamint a szállítási költséget (ha volt) legkésőbb az Eladóhoz való megérkezést követő 30 napon belül utalja vissza a vásárló által megadott bankszámlaszámra, illetve egyeztetett időpontban, az készpénzben is felvehető. Utánvétellel visszaküldött terméket az Eladó nem vesz át. A visszatérítés vonatkozik a termék vásárló részére történő kiszállítási költségekre is.

5.3. A visszaküldött termék Eladó részére történő visszajuttatásának költségei a vásárlót terhelik. Amennyiben a vásárló nem a jelen ÁSZF és a jogszabályok szerint közli és gyakorolja elállási jogát úgy az Eladó a vételárát nem téríti vissza, azonban – előzetes egyeztetést követően - mód van a termék visszaküldésére a vásárló részére. Ennek az újbóli kiszállításnak a költségei a vásárlót terhelik.

5.4. Amennyiben kérdése merült fel az elállási jog gyakorlásával kapcsolatban, úgy további tájékoztatásért keresse az Eladó ügyfélszolgálatát az ÁSZF elején található elérhetőségeken. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet szövegét itt olvashatja:

http://www.complex.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.KOR

6. A felelősség korlátozása

6.1. A Webáruház áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

6.2. Az Eladó nem felel a Webáruház használatával kapcsolatban felmerült hibákért.

6.3. Felhasználó teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve Webáruházban történő közzétételéből eredő károkért. Az üzemeltető ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

6.4. A Webáruház részét képező nyilvános kommunikációs csatornákat (termékértékelések írása) minden felhasználó saját felelősségére veheti igénybe. A Webáruház automatikusan nem moderált, ugyanakkor, amennyiben jogsértő vagy érdeksértő tartalomra vonatkozó értesítés, bejelentés érkezik, ill. az bármely más módon az üzemeltető tudomására jut, úgy az üzemeltető jogosult bármely tartalom illetve azok része ideiglenes vagy végleges, indoklás nélküli eltávolítására. Ismétlődő, vagy súlyos jogsértést megvalósító magatartás esetén az üzemeltető jogosult az adott felhasználót véglegesen kizárni az oldal használatából, ideértve regisztrációjának törlését is.

7. Szerzői jog

7.1. A Webáruházban található valamennyi tartalom (szöveg (cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZ, stb.), ábra, kép, más információ illetve adat) szerzői jogai térbeli és időbeli korlátozás nélkül az Eladót illetik meg. Különösen tilos a Webáruházból letöltött tartalmat a Webáruházban történő vásárlástól eltérő célra felhasználni, ezeket átdolgozni, másolni stb. Az Eladó szerzői és egyéb jogainak megsértése vagy e szerződés megszegése esetén azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben. A Webáruház használatával a felhasználó elfogadja, hogy az oldal tartalmának másolása vagy az itt meghatározott céltól eltérő felhasználása akkor is jogsértésnek minősül (jelen ÁSZF megszegésének), ha az esetleg nem állna szerzői jogi oltalom alatt. Minden ilyen jogsértés esetén a felhasználó elfogadja, hogy a jogosult a kárának külön bizonyítása nélkül is legalább 50.000 forint kötbért köteles fizetni a jogosultnak.

7.2. Az Üzemeltető és az Eladó fenntartja a jogot, hogy bíróságok vagy hatóságok előtt eljárást kezdeményezzen minden olyan személy ellen, aki a Webáruház használatával (ideértve a vásárlást is) jogsértést követ el, illetve arra kísérletet tesz. Az Eladó nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely felhasználó vagy vásárló rovására elkövetett jogsértés miatt.

7.3. Bármilyen, az oldal használatával vagy az oldallal kapcsolatos jogsértés, vagy az Eladót ért érdeksérelem esetén a Webáruház üzemeltetője jogosult a felhasználó regisztrációját azonnali hatállyal felfüggeszteni, személyes és egyéb adatait valamint regisztrációját törölni. Az adatok a jogsértéssel vagy érdeksérelemmel kapcsolatos eljárások céljából továbbra is kezelhetők. A fenti lépésekről a Webáruház nem köteles értesíteni a felhasználót.

7.4. Az a weboldal, amelyen a Webáruházra mutató link elhelyezésre kerül, nem keltheti azt a benyomást, hogy a Webáruház üzemeltetője javasolja, támogatja az adott oldalon forgalmazott vagy kínált szolgáltatás vagy termék igénybevételét vagy megvásárlását.

7.5. A linkelő weboldal nem tartalmazhat valótlan információt a Webáruház valamint a linkelő weboldal között fennálló jogviszonyról és a Webáruházról. A Webáruház minden rá mutató hivatkozás alkalmazása ellen fellép, amely árt a Webáruház hírnevének és érdekeinek.

8. Adatvédelem lásd Adatkezelési tájékoztató

9. Panaszkezelés

Amennyiben a rendelés kapcsán valamilyen gondot észlel a vásárló, haladéktalanul vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot. A csomag átvételekor tapasztalt probléma esetén a vásárló hívja ügyfélszolgálatunkat napközben 13.00 és 15.00 óra között a 06/707745813 telefonszámon. Már átvett csomagok esetében kérjük, hogy a vásárló e-mailben jelezze cégünk felé az alábbiakat:

- Megrendelő neve
- Rendelési szám
- Panasz típusa és leírása